## DISPUTE LA LOCUL DE MUNCĂ

Conflictele care apar la locul de muncă afectează sănătatea, confortul și productivitatea angajaților. În același timp organizațiile riscă să nu își realizeze scopul pe deplin din aceeași cauză.

De aceea, soluționarea amiabilă a disputelor asigură coeziune și relații bune la locul de muncă. Medierea la locul de muncă este un instrument care poate asigura aceste obiective.

## DISPUTE ÎN ȘCOALĂ

În mediul școlar întâlnim deseori conflicte: între elevi, între profesori, între elevi și profesori, între părinți și cadre didactice. Abordarea soluționării acestor dispute prin mediere promovează un mediu propice dialogului, astfel încât părțile vor înțelege că direcția spre care este orientată comunicarea dintre ele este de fapt o zonă de interes comun, caracterizată prin îmbunătățirea atmosferei colective dar și prevenirea apariției de noi conflicte.

**Vrei să iei legătura cu un mediator?**
**Consultă Tabloul Mediatorilor Autorizați disponibil la adresa**
**www.cmediere.ro/mediatori/**

Acest pliant cu privire la rolul și beneficiile medierii în comunitate a fost realizat în cadrul proiectului „Medierea-politică publică eficientă în dialogul civic”, cod SIPOCA 269, implementat de Asociația Centrul de Mediere și Arbitraj Propact în perioada iunie 2018 - octombrie 2019 și finanțat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axa Prioritară 1 – Administrație publică și sistem judiciar eficiente, Componenta 1- “Creșterea capacității ONG-urilor și a partenerilor sociali de a formula politici publice alternative”.

### Beneficiar:


**Asociația „Centrul de Mediere și Arbitraj Propact”**
**Craiova, str. Calea București, bl. 17C, sc. 1, ap. 3**
**Tel.: 0746 228 229**
**E-mail: office@solutii-dispute.ro**
**Web: solutii-dispute.ro**


PROPACT

### Partener:


**Universitatea „Andrei Șaguna” Constanța**
**Bd. Alexandru Lăpușneanu, nr. 13**
**Tel.: 0241 662 520**
**E-mail: contact@andreisaguna.ro**
**Web: andreisaguna.ro**


**Competența face diferența!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European,
prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020


**Titlul proiectului: MEDIEREA - POLITICĂ PUBLICĂ EFICIENTĂ ÎN DIALOGUL CIVIC**
**Editorul materialului: DATAPRINT S.R.L.**
**Data publicării: Noiembrie 2019**
**Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României**


# ROLUL MEDIERII ÎN COMUNITATE

Cu toții dorim să ne putem bucura de liniște în comunitatea noastră, ceea ce nu este întotdeauna foarte ușor. Sunt multe motive pentru care apar conflicte în comunitatea noastră. Spre exemplu, stresul, zgomotul, lipsa locurilor de parcare sau lipsa banilor pot crea probleme care deseori scapă de sub control. Din cauza lipsei de comunicare atât de întâlnită, ceea ce începe ca o neînțelegere minoră, poate sfârși într-un conflict major, cauzând tuturor stres și îngrijorare.

Medierea ajută în mod eficient membrii comunității să elimine aceste riscuri și să transforme conflictul în soluții consensuale și constructive, care sunt implementate în mod voluntar. Capacitatea de a aborda conflictele în mod constructiv contribuie la cultivarea armoniei în interiorul comunității.

Acest pliant cuprinde câteva exemple de dispute în care medierea poate fi utilizată cu succes.

**Mail multe informații la**
**www.mediereapoliticapublica.ro**

## DISPUTE ÎN FAMILIE

În domeniul relațiilor de familie părțile pot apela la mediator pentru a-și rezolva neînțelegerile cu privire la continuarea sau nu a căsătoriei, precum și cu privire la aspectele accesorii divorțului, atunci când din căsătorie au rezultat copii: exercitarea autorității părintești, planul parental în cazul custodiei comune, contribuția părinților la cheltuielile de creștere și educare a copiilor, locuința copiilor.

Odată cu divorțul, calitatea de soți încetează, NU și aceea de părinți.

Din acest motiv medierea oferă oportunitatea găsirii unor soluții în care cel mai important aspect poate fi interesul copilului, care trebuie să fie afectat cât mai puțin posibil, de separarea părinților.

Totodată foștii soți se pot înțelege cu privire la numele pe care îl vor purta fiecare după desfacerea căsătoriei și împărțirea bunurilor comune.afaceri în concordanță cu SCAP.

# Medierea este o activitate de interes public.

## DISPUTE ÎNTRE VECINI

Disputele pentru vecini au impact negativ atât asupra relațiilor dintre aceștia cât și asupra coeziunii din comunitate. În multe situații, soluționarea pe calea judecătorească este cea mai bună abordare. Din păcate, această abordare nu stinge conflictul și nici nu stimulează armonia din comunitate.

De aceea, atunci când o simplă discuție dintre vecini nu rezolvă problema, apelarea la un mediator poate elimina riscurile unui litigiu lung, costisitor și cu impact asupra relațiilor comunitare.
Pe scurt, medierea poate face mai mult decât să soluționeze disputa, o poate stinge!

## DISPUTE DIN DOMENIUL MEDIULUI

Proiectele de infrastructură, industria și activitatea economică sunt esențiale pentru dezvoltarea comunitară. Crearea de locuri de muncă, plata de taxe și impozite, drumurile mai bune sau accesul la programe educative sunt câteva dintre beneficiile pentru comunități.

În același timp, dezvoltarea generează preocupări ale membrilor comunităților în legătură cu impactul asupra mediului. Sănătatea oamenilor și animalelor, lipsa apei, calitatea aerului, a apei, a solului sau nivelul de zgomot reprezintă exemple de subiecte de conversație generate de proiectele de dezvoltare.

Medierea oferă o platformă de comunicare pe care cetățenii, autoritățile și sectorul privat o pot utiliza în vederea înțelegerii mai bune a preocupărilor cu privire la mediul înconjurător și pentru adoptarea în comun de măsuri pentru prevenirea, soluționarea sau gestionarea disputelor din domeniul mediului.

● E-mail: office@mediereapoliticapublica.ro
● Web: mediereapoliticapublica.ro
● Facebook: mediereapoliticapublica