

Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă, cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European.
Cod SIPOCA 269 / Cod MySMS 112412
Titlul Proiectului: "Medierea-politică publică eficientă în dialogul civic"

PROGRAM OPERAȚIONAL CAPACITATE ADMINISTRATIVĂ	
Titlul proiectului	Medierea-politică publică eficientă în dialogul civic
Cod proiect	112412
Lider	ASOCIAȚIA "CENTRUL DE MEDIERE ȘI ARBITRAJ PROPACT"
Membri	UNIVERSITATEA "ANDREI ȘAGUNA"
Activitatea	A6: Dezvoltarea responsabilității civice, de implicare a comunităților locale în viața publică și de participare la procesele decizionale, de promovare a egalității de șanse și nediscriminării, precum și a dezvoltării durabile
Subactivitatea	A6.1 Acțiuni de Implicare a cetățenilor în procesul de luare a deciziilor publice prin conceptul "Teatru Forum" - O metoda de participare inovativă
Cod livrabil	L_A6.1_L13_Raport_calitate_Teatru_Forum_Constanta
Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.	

Raport de calitate privind organizarea și planificarea evenimentelor de tip Teatru Forum

Locația: **CONSTANȚA, JUD. CONSTANȚA (Hotel Oxford)**

Data: **6 iulie 2019**

Ora: **11:00**

A6: Dezvoltarea responsabilității civice, de implicare a comunităților locale în viața publică și de participare la procesele decizionale, de promovare a egalității de șanse și nediscriminării, precum și a dezvoltării durabile

A6.1 Acțiuni de Implicare a cetățenilor în procesul de luare a deciziilor publice prin conceptul "Teatru Forum" - O metoda de participare inovativă

.....
DUMITRAȘCU DORU
Specialist mediere

.....
MĂRGINEANU VIOREL
Specialist Mediere

.....
VASILE CRISTINA MARIA
Specialist mediere

.....
ȘÎRMON FLORIAN
Specialist Mediere

.....
ANASTASE ILEANA
Specialist mediere



Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă, cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European.
Cod SIPOCA 269 / Cod MySMS 112412
Titlul Proiectului: "Medierea-politică publică eficientă în dialogul civic"

Informații Generale

Asociația Centrul de Mediere și Arbitraj Propact implementează în perioada iunie 2018-octombrie 2019 proiectul Medierea - politică publică eficientă în dialogul civic, proiect finanțat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axa Prioritară 1 - Administrație publică și sistem judiciar eficiente, Componenta 1- "Creșterea capacității ONG-urilor și a partenerilor sociali de a formula politici publice alternative".

Valoarea totală a proiectului este : 959.453,95 lei din care 940.264,88 lei reprezintă cofinanțarea UE din Fondul Social European.

Obiectivul specific al proiectului este dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP (Strategia de Consolidare a Administrației Publice).

Partener în cadrul proiectului este Universitatea Andrei Șaguna din Constanta, instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, cu mare experiență în derularea de proiecte europene.

Grupul țintă este format din:

- 60 de reprezentanți din 10 asociații profesionale de mediatori, reprezentative la nivelul celor 8 regiuni de dezvoltare;
- 48 de reprezentanți din cadrul a 6 parteneri sociali - organizații sindicale cu acoperire națională;
- 54 de persoane angajate în cadrul autorităților și instituțiilor publice, personal de conducere și de execuție care are atribuții în legătură cu legislația din domeniul medierii sau la nivelul căruia se identifică apariția unor conflicte de natură diversă între cetățeni și/sau autorități.

Mai multe informații despre proiectul "Medierea - politică publică eficientă în dialogul civic" pot fi obținute de pe pagina de Internet <http://www.mediereapoliticapublica.ro/>.

Prin activitățile propuse și rezultate ce vor fi atinse, un număr de 10 asociații profesionale de mediatori și 6 organizații sindicale vor beneficia de măsuri de susținere în vederea îmbunătățirii capacității acestora de a formula și promova propuneri alternative la politicile publice inițiate de Guvern.

Întreaga abordare a proiectului prevede valorificarea și sustenabilitatea rezultatelor. Sprijinirea asociațiilor profesionale de mediatori și a partenerilor sociali pentru a formula și promova propuneri alternative la politicile publice inițiate de Guvern, nu presupune doar dezvoltarea capacității acestora prin instruire, activități întreprinse în comun, participarea și dezvoltarea de rețele tematice locale/naționale/europene, ci și dezvoltarea de mecanisme/instrumente de consolidare a dialogului social și civic și dezvoltarea de acțiuni de formulare și promovare de propuneri alternative la politicile publice inițiate de Guvern, conform SCAP(Strategia de Consolidare a Administrației Publice).

Astfel, prin crearea unei relații de parteneriat între asociațiile profesionale de mediatori, parteneri sociali, cetățeni, autorități publice, în scopul realizării unei consultări care să stea la baza formulării unei politici publice alternative în domeniul medierii, se creează premisa unei politici mai bine elaborate printr-o abordare transparentă și având un sprijin extins în implementare.

Concluziile întâlnirilor la nivelul fiecărei regiuni (8 mese rotunde) vor fi valorificate în scopul identificării poștelor regionale precum și a aspectelor comune privind aplicarea politicilor publice

Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă, cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European.

Cod SIPOCA 269 / Cod MySMS 112412

Titlul Proiectului: "Medierea-politică publică eficientă în dialogul civic"

În domeniul medierii la nivel național. Pe baza acestora și a instrumentului de monitorizare și evaluare creat se vor stabili principiile directoare ale propunerilor alternative la politicile publice din domeniul medierii cu participarea activă a asociațiilor profesionale și a partenerilor sociali.

Platforma on-line dezvoltată va fi folosită atât pentru promovarea organizațiilor din domeniul medierii cât și ca mijloc de informare permanentă a beneficiarilor serviciilor de mediere, creându-se astfel o legătură permanentă între aceștia și un cadru de consultare rapid și eficient.

Elaborarea, tipărirea, distribuirea ghidului de bune practici și a celui de informare a forurilor legislative vor îmbunătăți vizibilitatea medierii față de publicul larg și autorități și va oferi informații factorilor cu putere de decizie legislativă în ce privește alternativele la politicile publice în domeniul medierii.

Evenimentele de tip "cafenea publică" vor avea ca rezultat implicarea nemijlocită a cetățenilor în procesul de consultare precum și o deschidere largă a propunerilor de politici alternative către un public alcătuit din specialiști în domeniul medierii, reprezentanți ai autorităților publice, precum și potențiali beneficiari, în scopul identificării perspectivelor practice de punere în aplicare a acestora.

În cadrul celor 8 evenimente de tip "Teatru-Forum" se va asigura o popularizare a procedurii de mediere, a condițiilor în care se poate apela la aceasta iar discuțiile interactive vor reprezenta o bună ocazie de a recepționa mesajele transmise de către cetățeni.

În cadrul proiectului se va încheia și va deveni operațional un parteneriat între Ministerul Justiției și asociațiile profesionale ale mediatorilor din grupul țintă, ce va facilita 5 întâlniri de lucru având ca scop consultarea și adoptarea unor poziții comune referitoare la politicile alternative din domeniul medierii. De asemenea, unul din obiectivele principale ale acordului va fi elaborarea și susținerea unui proiect comun de modificare a cadrului legislativ privind medierea și organizarea profesiei de mediator precum și armonizarea acestuia cu alte acte normative incidente.

Colaborarea permanentă între Ministerul Justiției și organizațiile din domeniul medierii reprezintă una din direcțiile principale ale propunerii alternative la politicile publice inițiate de Guvern și va presupune schimbul de informații, organizarea de întâlniri periodice, participarea la acțiuni comune în domenii de interes, crearea unui sistem intern de promovare a medierii în rândul magistraților, instruirea judecătorilor și procurorilor cu privire la mediere, promovarea unor exemple de bună practică sau referirea de cazuri către mediere.

Astfel, prin intermediul proiectului, se va formula o politică publică alternativă, ce are ca viziune transformarea medierii într-un instrument menit să contribuie la dezvoltarea culturii dialogului în România și care să încurajeze capacitatea de autodeterminare a părților implicate în litigii de a decide ele însele în ce privește soluția conflictului lor.

Politica publică alternativă va crea premisa unei mai bune implementări a medierii în mediul social, o mai largă vizibilitate a acesteia, un cadru legislativ adaptat la nevoile beneficiarilor serviciilor de mediere, ceea ce va conduce la o creștere semnificativă a activității de mediere și implicit a resurselor mediatorilor.

Activitatea A6: Dezvoltarea responsabilității civice, de implicare a comunităților locale în viața publică și de participare la procesele decizionale, de promovare a egalității de șanse și nediscriminării, precum și a dezvoltării durabile

În cadrul proiectului, "Activitatea A6: Dezvoltarea responsabilității civice, de implicare a comunităților locale în viața publică și de participare la procesele decizionale, de promovare a egalității de șanse și nediscriminării, precum și a dezvoltării durabile" își propune ca principale rezultate previzionate:

- R10 - Capacitate crescută a ONG-urilor și partenerilor sociali de a se implica în formularea și promovarea de propuneri alternative la politicile publice inițiate de Guvern atins prin rezultat proiect A.6.1;
 - o Rezultatele A6.1 sunt următoarele:
 - 1 Ghid planificare și organizare Teatru Forum cetățeni
 - 8 Teatru-Forumuri cetățeni organizate
 - 8 Rapoarte de calitate
- R10- Capacitate crescută a ONG-urilor și partenerilor sociali de a se implica în formularea și promovarea de propuneri alternative la politicile publice inițiate de Guvern atins prin rezultat proiect A.6.2;
 - o Rezultatele A.6.2 sunt următoarele:
 - 50000 de pliante informative realizate și distribuite către cetățeni

Pentru atingerea rezultatelor de mai sus, Activitatea A6 a fost organizată în două subactivități:

- A6.1 Acțiuni de Implicare a cetățenilor în procesul de luare a deciziilor publice prin conceptul "Teatru Forum" - O metoda de participare inovativă;
- A6.2 Realizarea de materiale informative privind rolul medierii în comunitate, dezvoltarea durabilă, egalitatea de șanse și distribuirea lor către cetățeni.

Subactivitatea A6.1 Acțiuni de Implicare a cetățenilor în procesul de luare a deciziilor publice prin conceptul "Teatru Forum" - O metoda de participare inovativă

Subactivitatea A6.1 " Acțiuni de Implicare a cetățenilor în procesul de luare a deciziilor publice prin conceptul "Teatru Forum" - O metoda de participare inovativă" este descrisă în cererea de finanțare după cum urmează:

Scopul acestei sub activități este de a implica în mod nemijlocit cetățenii în cadrul procesului de consultare cu privire la alternativele la politici publice în domeniul medierii prin intermediul a 40 de specialiști formați (5 specialiști/regiune) ce conduc dezbaterile planificate și organizate la nivelul fiecărei regiuni de implementare și cu participarea de voluntari din cadrul solicitantului și al ONG-urilor din grupul țintă.

Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă, cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European.

Cod SIPOCA 269 / Cod MySMS 112412

Titlul Proiectului: "Medierea-politică publică eficientă în dialogul civic"

În cadrul acestor acțiuni publice inovatoare - Teatru Forum se vor desfășura activități demonstrative (jocuri de rol), fiecare având la baza un caz real soluționat prin mediere iar dezbaterile finale vor oferi posibilitatea schimbului de informații, culegeri de opinii și propuneri din partea cetățenilor.

În același timp, evenimentele urmăresc familiarizarea publicului cu procedura medierii, cu modalitatea concretă în care se desfășoară ședințele de mediere.

Fiecare întâlnire de acest tip va fi planificată și organizată ca urmare a unor principii, standarde și măsuri integrate într-un Ghid și se va finaliza cu elaborarea unui Raport de calitate privind evenimentele derulate.

Cele 8 evenimente vor avea loc în Tg-Jiu, Botoșani, Slobozia, București, Constanța, Arad, Oradea, Alba Iulia.

Principalele activități sunt:

- a) Elaborarea unui Ghid privind planificarea și organizarea evenimentelor de tip Teatru Forum;
- b) Planificarea, organizarea și derularea a opt evenimente regionale de tip Teatru Forum, susținute de 40 specialiști formați în domeniul medierii;
- c) Elaborarea, redactarea și diseminarea online a opt Rapoarte de calitate privind evenimentele de tip Teatru Forum desfășurate.

Planificarea și organizarea evenimentului "Teatru Forum" - O metoda de participare inovativă

Evenimentele de tip Teatru-Forum sunt oportunități de implicare în mod nemijlocit a cetățenilor în cadrul procesului de consultare cu privire la alternativele la politici publice în domeniul medierii prin dezbaterile planificate și organizate pe baza unor activități demonstrative (jocuri de rol), fiecare având la bază un caz real soluționat prin mediere iar dezbaterile finale vor oferi posibilitatea schimbului de informații, culegeri de opinii și propuneri din partea cetățenilor.

În același timp, evenimentele urmăresc familiarizarea publicului cu procedura medierii, cu modalitatea concretă în care se desfășoară ședințele de mediere.

Din punct de vedere al abordării metodologice, plecând de la un caz real soluționat prin mediere, participanții la Teatru-Forum vor avea posibilitatea de a se implica direct în procesul de soluționare al acestui caz (prima dată prin intervenția judecătorului și după aceea prin intervenția mediatorului) înainte de a avea posibilitatea de a observa demonstrația soluționării prin mediere a respectivului caz.

În vederea planificării și organizării evenimentului, au fost întreprinse următoarele activități:

Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă, cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European.
Cod SIPOCA 269 / Cod MySMS 112412
Titlul Proiectului: "Medierea-politică publică eficientă în dialogul civic"

Nr	Numele activității	Rezultat
ORGANIZARE		
1	De desemnarea celor cinci specialiști	Contracte colaborare
2	Stabilirea detaliilor organizatorice (locație)	Contract sală/coffee break
3	Tipărirea materialelor conform anexelor la Ghid	Materiale tipărite
4	Promovarea evenimentului și transmiterea invitațiilor	Lista invitați și anunțuri postate
5	Amenajarea locației de desfășurare a evenimentului	Locație amenajată
DESFĂȘURARE		
6	Primirea participanților și conducerea dezbaterilor în cadrul evenimentelor conform agendei propuse în Ghid	Evenimente desfășurate Listă de participanți Fotografii eveniment
RAPORTARE		
7	Redactarea unui Raport de calitate conform structurii elaborate în ghid	Raport de calitate redactat și transmis în 7 zile de la eveniment.
8	Diseminarea online a Raportului de calitate	Raport de calitate diseminat

Desfășurarea evenimentului "Teatru Forum" - O metoda de participare inovativă

Scopul urmărit

Familiarizarea publicului cu procedura medierii, cu modalitatea concretă în care se desfășoară ședințele de mediere și implicarea în mod nemijlocit a cetățenilor în cadrul procesului de consultare cu privire la alternativele la politici publice în domeniul medierii prin dezbaterile planificate și organizate pe baza unor activități demonstrative (jocuri de rol), fiecare având la bază un caz real soluționat prin mediere, dezbaterile finale oferind posibilitatea schimbului de informații, culegeri de opinii și propuneri din partea cetățenilor

Agenda evenimentului

1. **Activitate plenară:** [30 min]
 - Introducere
 - Agendă
 - Organizare grupuri de lucru (de câte trei persoane)
 - Partea 1
 - Partea 2
 - Partea 3: Terț
2. **Activitate individuală:** [10 min]
 - Distribuie și citire studiu de caz
3. **ETAPA 1: Activitate de grup: Proces (terțul este judecător)** [20 min]
 - 5 min: Introducerea activității de facilitatori
 - 5 min: Prezentarea argumentelor de către reclamant
 - 5 min: Prezentarea argumentelor de către pârât
 - 5 min: Întrebări de clarificare adresate de terț

Competența face diferență! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă, cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European.
Cod SIPOCA 269 / Cod MySMS 112412
Titlul Proiectului: "Medierea-politică publică eficientă în dialogul civic"

Terțul decide în secret, utilizând fișa furnizată

4. **ETAPA 2: Activitate pe grupuri de 3 persoane: Proces(terțul este mediator) [30 min]**

- 5 min: Introducerea activității de facilitatori
- 25 min: Terțul facilitează conversația dintre părți cu scopul de a le sprijini în construirea unui acord. Câteva reguli simple: 5 min: Prezentarea argumentelor de către pârât
 - Părțile decid atât cu privire la procedură cât și cu privire la soluție;
 - Dacă nu există consens, mediatorul nu le poate impune părților propria sa voință;
 - Mediatorul sprijină părțile în identificarea punctelor de interes comun pe care să se bazeze opțiunile de soluționare;
 - Mediatorul ajută părțile să comunice în mod civilizat, fără întreruperi, având și posibilitatea de a discuta separat cu acestea;
 - Mediatorul trebuie să își cultive și să își mențină o poziție neutră și imparțială pe parcursul discuțiilor;

Atenție! Orice opinie exprimată de mediator cu privire la cine are dreptate poate afecta încrederea părților în imparțialitatea sa.

5. **Facilitarea unei discuții cu privire la primele două etape [30 min]**

- 5 min: Introducerea activității de facilitatori
- 5 min: Prezentarea argumentelor de către reclamant
- 5 min: Prezentarea argumentelor de către pârât
- 5 min: Întrebări de clarificare adresate de terț

Terțul decide în secret, utilizând fișa furnizată

6. **Etapa 3: Mediere demonstrativă a cazului realizată de specialiști [60 min]**

7. **Etapa 4: Dezbateri [45 min]**

- Facilitarea unei discuții cu privire la modul în care informațiile obținute de participanți pot sprijini cetățenii să se implice în procesul de consultare cu privire la alternativele la politici publice în domeniul medierii. Opinii și propuneri.

8. **Concluzii, fotografie de grup și închiderea evenimentului [15 min]**

Participanți

Participanții la eveniment, reprezentând domenii variate de activitate, au arătat interes pentru a se familiariza cu procedura medierii și cu modalitatea concretă în care se desfășoară ședințele de mediere. Pornind de la activități demonstrative (jocuri de rol) având la bază un caz real soluționat prin mediere, dezbaterile finale au oferit posibilitatea schimbului de informații, culegeri de opinii și propuneri din partea participanților. Astfel, a fost asigurată implicarea în mod nemijlocit a cetățenilor în cadrul procesului de consultare cu privire la alternativele la politici publice în domeniul medierii.

Discuții, propuneri și concluzii

Participanții la evenimentul de tip „Teatru forum” au participat la o discuție cu privire la modul în care informațiile obținute pot sprijini cetățenii să se implice în procesul de consultare cu privire la alternativele la politici publice în domeniul medierii. În sinteză, în cadrul discuțiilor, au fost formulate următoarele idei și propuneri:

- O primă propunere interesantă a vizat domeniul litigiilor de muncă. În esență, a fost formulată ideea conform căreia beneficiul actual al lipsei taxei de timbru în litigiile de muncă să fie disponibil doar dacă părțile au încercat medierea în prealabil. Argumentul principal pe care se bazează această propunere este acela că asumarea încercării de soluționare amiabilă prin mediere este un efort preliminar dar rezonabil înainte ca statul să angreneze toate resursele publice necesare pentru procesarea unui litigiu de muncă.
- Au fost evidențiate mai multe probleme și soluții posibile:
 - **Problemă:** calitatea redusă a formării profesionale a mediatorilor și ca o consecință calitatea redusă a serviciilor furnizate de aceștia; **Soluție propusă:** Instituirea unui mecanism eficient de monitorizare a calității activității de formare, introducerea unui sistem real de evaluare a cunoștințelor și abilităților viitorilor mediatori.
 - **Problemă:** acordurile de mediere depuse la instanțe spre încuviințare au fost respinse de nenumărate ori deoarece au fost neclare din punct de vedere legal; **Soluție propusă:** creșterea capacității mediatorilor de a identifica situațiile în când medierea trebuie să se desfășoare în prezența avocaților părților.
 - **Problemă:** lipsa de suport acordat mediatorilor de către Consiliul de mediere, instituție care s-a preocupat prioritar de formarea inițială de mediatori, de stabilirea de taxe profesionale și de recuperarea în instanță a acestora; **Soluție propusă:** crearea unei platforme permanente, reale, de comunicare și consultare între Consiliul de Mediere și corpul profesional al mediatorilor.
- În ceea ce privește instituirea obligativității folosirii medierii în anumite tipuri de litigii, majoritatea participanților au agreeat că aceasta poate contribui la creșterea gradului de utilizare a medierii, însă problema sancțiunii este foarte importantă, deoarece natura acesteia și gradul de severitate pot genera din nou admiterea unor excepții de neconstituționalitate legate de liberul acces la justiție al cetățenilor.
- Introducerea cursurilor de comunicare, negociere și mediere în mediul universitar.
- Instituirea de mecanisme de cooperare între mediatorii și instituțiile din cadrul sistemului de mediere și alte părți interesate, așa cum sunt autoritățile publice, camerele de comerț, UNBR, CSM, asociațiile de protecție a consumatorilor și nu în ultimul rând, partenerii sociali.